

Melléklet

A TANULÓ ÉS A KÉPZŐSZERV JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A tanuló jogai:

- a képzés megkezdése előtt tájékozódni és megismerni a képzőszerv vállalási feltételeit és képzési szerződést
- a vállalási feltételek és a képzési szerződés valamennyi pontján ígért szolgáltatást a képzőszertől számon kérni, igénybe venni
- a képzést megszakítani, a gyakorlati tandíj fel nem használt részét visszakérni
- titoktartást követelni a képzőszertől és oktatójától a személyiséget érintő kérdésekben
- a képzést felfüggeszteni, másik képzőszernél folytatni (iskolavezetővel egyeztetve)
- a képzéssel kapcsolatosan észrevételt, panaszt tenni
- a tanuló 24 órával a gyakorlati oktatás kezdése előtt mondhatja le a vezetést. Későbbi értesítés illetve meg nem jelenés esetén az aktuális óradíj visszatérítésére, illetve igénybevételére nincs mód.

A tanuló kötelezettségei:

- tandíjat minden esetben előre megfizetni
- a képzőszerv iskolai és pénzügyi rendtartását elfogadni és betartani
- gyakorlati és elméleti foglalkozásokon józan, kipihent állapotban, az oktatási körülményekhez igazodó öltözetben megjelenni
- az általános emberi normákat megtartani és a foglalkozásokon kulturáltan viselkedni, azokon aktívan közreműködni
- a foglalkozáskora készülni és az oktató utasításait követni
- késés esetén az oktatóra legalább 20 percet várni. Oktató késése esetén a késett időt az oktató köteles leoktatni, viszont a tanulói késést nem kötelező az oktatónak leoktatni.

A képzőszerv jogai:

- a tandíjat beszedni
- a vállalási feltételek és a képzési szerződés valamennyi pontján elfogadott szolgáltatást a tanulótól számon kérni
- a beosztást meghatározni és időben (előtte legalább 24 órával) lemondani, megváltoztatni
- ha a tanuló a gyakorlati képzés során másik oktatót kíván választani annak eleget tenni
- amennyiben a tanuló másik iskolához jelentkezik át, a már befizetett, de le nem vezetett órák díját nem áll módunkban visszafizetni!

A képzőszerv kötelezettségei:

- a képzés megkezdése előtt tájékoztatni az ügyfelet a vállalás feltételeiről
- a vállalási feltételekben és képzési szerződésben meghatározottakat betartani
- tudomására jutott személyes és különleges adatokat bizalmasan kezelni
- egyeztetni az ügyfelekkel a gyakorlati foglalkozások időpontjait
- a tanfolyami díjról számlát adni
- a képzőszerv, vagy annak munkatársa hibájából elmaradt oktatási időt ingyenesen pótolni
- az oktatáshoz kulturált környezetet és körülményeket biztosítani
- a tanuló által szóban, vagy írásban közölt panaszt minden esetben kivizsgálni
- írásbeli kérésre a képzést megszakítani és a tanuló részére az igazolásokat 3 napon belül kiadni
- a képzésre vonatkozó jogszabályokban és a bizonylati albumban előírtakat betartani